

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en México y el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (GDPR); María de la Concepción Hurtado Laguerenn ("Studio La Bodega") con domicilio en Morelos N°705, Colonia el Barrio de San Miguel, Municipio de San Mateo Atenco, Estado de México, Código Postal 52104. Es responsable respecto de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, transferencia o disposición, de los Datos Personales que usted nos proporcione.

¿Qué información recopilamos?

De manera personal, directa e indirectamente, a través de formularios de las páginas web: <https://www.studiolabodega.com/> y/o <https://www.bodas.com.mx/> (en adelante los "Portales Web"), correo electrónico y Whats App; usted libre y voluntariamente proporciona lo siguiente:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Teléfono fijo o celular

Información que recopilamos para la realización de contratos y convenios:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Teléfono fijo o celular
- Dirección
- RFC
- Copia de identificación oficial

¿Para qué utilizamos su información?

Recopilamos dicha información personal y no personal para los siguientes propósitos:

1. Para proporcionar y operar los Servicios que ofrecemos;
2. Para proporcionar a nuestros Usuarios asistencia continua al cliente y soporte técnico;
3. Para poder contactar a nuestros visitantes y usuarios con avisos generales, personalizados relacionados con nuestros servicio y mensajes promocionales;
4. Para crear datos estadísticos agregados y otra información no personal agregada y/o deducida, que nosotros o nuestros socios comerciales puedan utilizar para proporcionar y mejorar nuestros servicios respectivos;
5. Para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables.
6. Para la realización de contratos y convenios de servicios
7. Para dar cumplimiento a las obligaciones y derechos de nuestros contratos y convenios.

En la recolección y tratamiento de Datos Personales que Studio La Bodega recibe de forma personal, directa e indirecta; cumplimos con todos los principios que marca la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en su artículo 6°. (licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad).

¿Con quién compartimos su información?

Sus datos personales serán compartidos únicamente con nuestros socios comerciales para llevar a cabo el cumplimiento de servicios, mejora de servicio o entrega de productos adquiridos con nosotros según sea el caso.

Nuestros principales socios comerciales son:

- **Wix.com** <https://es.wix.com/>: donde tenemos alojado nuestro sitio web y galerías de fotos de nuestros clientes.
- **Herramientas de Google**: analytics (seguimiento SEO para la obtención de estadísticas de movimiento en nuestro sitio web), calender (para la logística de eventos y servicios), youtube (videos resumen de eventos de

clientes y procesos creativos), drive (para el respaldo de información, entrega de archivos y servicios digitales) y maps (para la logística de eventos y servicios).

- **Vimoe.com** <https://vimeo.com/es>: videos resumen de eventos de clientes y procesos creativos
- **Redes sociales** (Facebook, pinterest, Instagram): con reportajes de evento, fotografías de servicios y de portafolio.
- **Portales Web de publicidad** www.bodas.com.mx para la publicación de reportajes de evento, calificación de servicios, estadísticas y contacto con usuarios inscritos en dicha plataforma que estén interesados en nuestros servicios.
- **Guru contact** <https://www.gurucontact.com/> para el envío y gestión de e-mail marketing
- Servicios de impresión profesional
- Servicios de paquetería y mensajería

¿Qué es lo que puede encontrar en nuestro sitio web?

- Portafolio fotográfico de nuestros servicios
- Galerías web privadas (con contraseña de acceso solo para clientes; dicha contraseña es divulgada por nuestros clientes)
- Costos de nuestros servicios y productos
- Servicios con descuentos exclusivos
- Blog con temas de interés fotográficos, artístico y social

Enlaces a Terceros

Nuestro sitio web de Studio La Bodega pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre al sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos

a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

Uso de Cookies

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas las web pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado de su web.

Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, éstas no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

Nuestro sitio está alojado y creado con Este sitio esta creado con Wix.com; esta es su tabla de cookies que Wix.com nos ha proporcionado para su conocimiento:

Nombre de la Cookie	Life span(duración)	Propósito
svSession	Permanente	Crea actividades y BI
hs	Sesión	Seguridad
incap_ses_{\$Proxy-ID}_{\$Site-ID}	Sesión	Seguridad
incap_visid_{\$Proxy-ID}_{\$Site-ID}	Sesión	Seguridad
nlbi_{ID}	Cookie permanente	Seguridad
XSRF-TOKEN	Cookie permanente	Seguridad
smSession	Dos semanas	Identificación de los miembros del sitio (que están conectados)

¿Qué medidas de seguridad y control utilizamos para la protección de sus datos personales?

Tenemos implementadas medidas de seguridad de índole tecnológica (respaldo de información en nube), física (almacenamiento en disco duro) y administrativa que permiten la disponibilidad, integridad, confidencialidad y uso autorizado de los Datos Personales.

Los Datos Personales serán agregados a un expediente digital el cual será almacenado para fines de identificación, prestación de servicios y publicidad.

La información proporcionada será de carácter estrictamente confidencial, y tratada de conformidad con la Ley.

En caso de robo o jaqueo a las herramientas que contengan la información, Studio La Bodega no se hace responsable del manejo de la información robada. Nuestra empresa está alojada en la plataforma Wix.com.

También Wix.com nos proporciona la plataforma en línea que nos permite venderte nuestros productos y servicios. Sus datos pueden almacenarse a través del almacenamiento de datos de Wix.com, las bases de datos y las aplicaciones generales de Wix.com. almacenan tus datos en servidores seguros detrás de un firewall.

Todas las pasarelas de pago directo ofrecidas por Wix.com y utilizadas por Studio La Bodega se adhieren a los estándares establecidos por PCI-DSS administrados por el PCI Security Standards Council, que es un esfuerzo conjunto de marcas como Visa, MasterCard, American Express y Discover. Los requisitos de PCI-DSS ayudan a garantizar el manejo seguro de la información de la tarjeta de crédito por parte de nuestra tienda y sus proveedores de servicios.

¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán:

- Mientras se mantenga la relación comercial
- Hasta que nos lo solicite por escrito al correo info@studiolabodega.com
- Las galerías web de clientes alejadas en nuestro sitio www.studiolabodega.com permanecen un mínimo 3 meses y después de ese periodo de tiempo pueden ser eliminadas sin previo aviso.
- En el caso de servicios de fotografía y video estos son eliminados de los medios físicos de Studio La Bodega un mes después de la entrega del servicio.

¿Cómo puede Usted ejercer sus derechos ARCO y revocar el consentimiento otorgado?

- Usted puede revocar el consentimiento que ha otorgado a Studio La Bodega para el tratamiento de los Datos Personales contactando al correo electrónico info@studiolabodega.com, indicando su nombre completo, datos de contacto y especificando la revocación que solicita.
- Usted puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de los Datos Personales (en adelante, derechos "ARCO"), por sí o mediante representante legal debidamente acreditado, dirigiéndose directamente al domicilio de Studio La Bodega o mediante el correo electrónico info@studiolabodega.com, enviando una solicitud que deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que solicita ejercer alguno de los derechos ARCO, (d) la manifestación expresa del derecho ARCO que desea ejercer y (e) cualquier otro elemento que facilite la localización de los Datos Personales.

¿Cuál es el área responsable del manejo y administración de los Datos Personales?

El área responsable del manejo y la administración de sus Datos Personales es la Oficina de Privacidad y Confidencialidad a quien puede contactar mediante el correo electrónico info@studiolabodega.com y/o connie.laguerenn@gmail.com

Modificaciones al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de cambiar o actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio en este Aviso de

Privacidad, el mismo podrá ser consultado a través de nuestro Portal (<https://www.studiolabodega.com/>).

Usted manifiesta que los Datos Personales que proporcione a Studio La Bodega, han sido obtenidos de manera libre, informada, voluntaria e inequívoca y que Usted consiente a que Studio La Bodega lleve a cabo el tratamiento de los mismos en términos de la Ley y de este Aviso.

Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad 23 de mayo de 2018.